

**Všeobecné obchodní podmínky společnosti Skugga s.r.o. č. 02/2018  
pro provádění díla**

**1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1 Obchodní společnost **Skugga s.r.o.**, se sídlem Brno, Hoštická 518/46, PSČ 642 00, IČO: 069 38 311, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 105226 (dále také jako „**Zhotovitel**“), vyhláší tímto níže uvedené všeobecné obchodní podmínky pro provádění díla (dále také jako „**VOP**“).
- 1.2 Tyto VOP upravují smluvní vztah mezi fyzickou nebo právnickou osobou jako objednatel na straně jedné (dále také jako „**Objednatel**“) a Zhotovitelem na straně druhé, jehož předmětem je provedení díla Zhotovitelem pro Objednatele (dále také jako „**Smluvní vztah**“). VOP se stávají součástí Smluvního vztahu zejména na základě odkazu na VOP v nabídce Zhotovitele, objednávce Objednatele či smlouvě o dílo, a nemusí být k těmto dokumentům přikládány. VOP se stávají součástí Smluvního vztahu i v případě, že nabídka, objednávka či smlouva o dílo neobsahují výslovný odkaz na VOP, ovšem Objednatel vyjádřil souhlas s VOP tím, že VOP podepsal.
- 1.3 VOP se přiměřeně užití i pro úpravu vedení kontraktačních jednání před vznikem Smluvního vztahu mezi Objednatel a Zhotovitelem, příp. na vztahy z nich vyplývající, v případě, že ke vzniku Smluvního vztahu nedojde a potenciálnímu smluvnímu partnerovi mohly být VOP známy.

**2. VZNIK A PŘEDMĚT SMLUVNÍHO VZTAHU**

- 2.1 Smluvní vztah mezi Zhotovitelem a Objednatel vzniká primárně přijetím nabídky Zhotovitele, zaslané Objednateli, Objednatel. Přijetí nabídky je nutné učinit písemně, a to dopisem zaslaným na adresu sídla Zhotovitele nebo elektronicky e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu jaroslav.vrtena@skugga.cz, nebo na jinou e-mailovou adresu Zhotovitele či jím pověřené osoby.
- 2.2 Smluvní vztah mezi Objednatel a Zhotovitelem může vzniknout i jinými způsoby než způsobem dle odst. 2.1 těchto VOP, a to např. potvrzením objednávky Objednatele Zhotovitelem nebo uzavřením smlouvy o dílo mezi Objednatel a Zhotovitelem. Pro tyto způsoby vzniku Smluvního vztahu se tyto VOP použijí obdobně.
- 2.3 Předmětem Smluvního vztahu mezi Objednatel a Zhotovitelem je závazek Zhotovitele k provedení díla, tj. dodávka a montáž předmětu díla, který je specifikován v nabídce Zhotovitele přijaté Objednatel, nebo v jiném obdobném dokumentu dle odst. 2.2 těchto VOP, a závazek Objednatele dílo převzít, zaplatit za něj sjednanou cenu díla a poskytnout Zhotoviteli k provedení díla veškerou požadovanou součinnost.

**3. MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ**

- 3.1 Místem plnění, tedy provádění díla, je místo uvedené v nabídce Zhotovitele přijaté Objednatelem, nebo v jiném obdobném dokumentu dle odst. 2.2 těchto VOP, pokud nebude mezi Objednatelem a Zhotovitelem písemně dohodnuto jinak.
- 3.2 Zhotovitel se zavazuje provést dílo vlastním jménem a na vlastní odpovědnost, ve sjednaném rozsahu a sjednané době. Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením díla či jeho části jiné osobou (subdodavatele), a to i bez předchozího souhlasu Objednatele.
- 3.3 Vlastnické právo k předmětu díla přechází na Objednatele okamžikem předání díla Objednateli, případně zaplacením konečné ceny díla, podle toho, který okamžik nastane později. Nebezpečí škody na díle, resp. jeho části, přechází na Objednatele okamžikem předání díla.
- 3.4 Zhotovitel bude při provádění díla postupovat s odbornou péčí a zavazuje se dodržovat obecně platné právní předpisy, technické normy a podmínky těchto VOP, stejně jako nabídky či obdobného dokumentu, na který navazují.
- 3.5 Zhotovitel se zavazuje provádět dílo dle pokynů Objednatele. Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele neprodleně na nevhodnost jeho pokynů, v opačném případě odpovídá Zhotovitel za vady díla způsobené nevhodným pokynem Objednatele.
- 3.6 Zhotovitel je povinen předat Objednateli příslušné doklady a certifikáty v souladu s platnými právními, bezpečnostními a technologickými předpisy a normami, vztahující se k předmětu díla.

#### **4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 4.1 Cena díla je mezi Objednatelem a Zhotovitelem dohodnuta při vzniku Smluvního vztahu a je uvedena v nabídce Zhotovitele nebo jiném obdobném dokumentu dle odst. 2.2 těchto VOP, pokud není následně mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.
- 4.2 Na základě vzniku Smluvního vztahu je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli zálohu ve výši, jak je stanovena v nabídce Zhotovitele, případně jinak Zhotovitelem jednostranně určena, a to na základě zálohové faktury, vystavené Zhotovitelem a zasláné na e-mailovou adresu Objednatele. Splatnost zálohové faktury je 14 (čtrnáct) dnů ode dne jejího vystavení, pokud nebude Zhotovitelem stanoveno jinak. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Zhotovitel je oprávněn požadovat uhrazení zálohy až do výše celkové ceny díla. Do zaplacení zálohy dle tohoto odstavce není Zhotovitel povinen začít s prováděním díla, ani činit jakékoliv úkony k jeho provedení.
- 4.3 Změna ceny díla je možná pouze na základě vzájemné dohody Objednatele a Zhotovitele, a to zejména s ohledem na změnu rozsahu či kvality díla z důvodu:
  - a) rozhodnutí Objednatele,
  - b) vzniku víceprací, za které se považují práce, dodávky a služby, které Zhotovitel provedl nad sjednaný předmět díla a které Objednatel odsouhlasil,

- c) vzniku méněprací, za které se považují práce, dodávky a služby, které jsou zahrnuty v předmětu díla a které Zhotovitel neprovedl, a které Objednatel odsouhlasil.
- 4.4 Vznik nároku na zaplacení ceny díla vzniká dokončením díla. Konečná cena díla bude Zhotovitelem Objednateli vyúčtována fakturou vystavenou Zhotovitelem po dokončení díla dle odst. 5.3 těchto VOP, a zaslánou na e-mailovou adresu Objednatele. Ve faktuře dle tohoto odstavce bude zohledněna Objednatelem zaplacená záloha. Splatnost faktury je 14 (čtrnáct) dnů ode dne jejího vystavení, pokud nebude Zhotovitelem stanoveno jinak.
- 4.5 V případě prodlení s úhradou jakékoliv oprávněně vystavené faktury je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 4.6 Jednostranné započtení pohledávek Objednatele vůči Zhotoviteli je vyloučeno.
- 4.7 Objednatel bere na vědomí, že v případě, že je Zhotovitel plátcem DPH, je k cenám poskytovaných služeb účtováno DPH ve výši dle platných právních předpisů.

## **5. TERMÍN DOKONČENÍ DÍLA, PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA**

- 5.1 Termín dokončení díla je mezi Objednatelem a Zhotovitelem dohodnut při vzniku Smluvního vztahu a je uveden v nabídce Zhotovitele nebo jiném obdobném dokumentu dle odst. 2.2 těchto VOP, pokud není následně mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.
- 5.2 V případě prodlení Objednatele s plněním jakékoliv povinnosti vyplývající ze Smluvního vztahu přestává od okamžiku takového prodlení běžet doba ke splnění povinnosti Zhotovitele, a to až do okamžiku splnění povinnosti na straně Objednatele. Zhotovitel není odpovědný za jakoukoliv škodu, způsobenou prodlením z důvodu na straně Objednatele, ani není z důvodu prodlení na straně Objednatele v prodlení s plněním svých závazků ze Smluvního vztahu.
- 5.3 Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. Takto dokončené dílo předá Zhotovitel Objednateli. Objednatel je povinen dílo převzít i za předpokladu, že obsahuje drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují.
- 5.4 Termín převzetí díla bude mezi Objednatelem a Zhotovitelem dohodnut, případně bude určen jednostranně Zhotovitelem a sdělen Objednateli. Objednatel je v dohodnutém termínu, případně v termínu stanoveném Zhotovitelem dle tohoto odstavce, povinen zahájit přejímací řízení za účasti odpovědného zástupce Zhotovitele a řádně v něm pokračovat do úplného převzetí díla. O průběhu přejímacího řízení bude sepsán protokol, ve kterém budou uvedeny případné vady a nedodělky, které Objednatel žádá odstranit, a dohodnuta lhůta pro jejich odstranění. V případě, že lhůta dle věty předchozí nebude dohodnuta, činí 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne podpisu protokolu oběma stranami. Pokud protokol neobsahuje soupis vad a nedodělků, má se za to, že Objednatel převzal dokončené dílo bez výhrad. Pokud Objednatel odmítá dílo převzít, je povinen do zápisu uvést důvody odepření převzetí. V případě,

že Objednatel odmítne do protokolu důvody dle věty předchozí uvést, protokol podepsat, nebo odmítne dílo bez vážného důvodu převzít, má se za to, že dílo převzal bez výhrad ke dni, který byl dohodnut či stanoven jako termín převzetí díla.

## **6. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN**

- 6.1 Zhotovitel je povinen postupovat při plnění Smluvního vztahu odborně a svědomitě. Zejména se zavazuje:
- a) plnit řádně své závazky vyplývající ze Smluvního vztahu;
  - b) projednávat s Objednatel v nezbytném rozsahu postup činností při plnění svých závazků vyplývajících ze Smluvního vztahu;
  - c) v případě potřeby konzultovat s Objednatel své návrhy a doporučení související s plněním Smluvního vztahu.
- 6.2 Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost pro řádné splnění povinností Zhotovitele ze Smluvního vztahu, zejména poskytnout Zhotoviteli veškeré potřebné doklady a jiné písemnosti, informace a vysvětlení, případně zajistit spolupráci dotčených osob na straně Objednatele. Objednatel je dále povinen umožnit Zhotoviteli a jím určeným osobám přístup do prostor, do nichž je přístup požadován pro řádné splnění povinností Zhotovitele vyplývajících ze Smluvního vztahu, stejně jako umožnit přístup ke zdroji elektrické energie a pitné vody.
- 6.3 Vyžádá-li si Zhotovitel součinnost Objednatele, je Objednatel povinen požadovanou součinnost Zhotoviteli poskytnout nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů ode dne jeho žádosti.

## **7. DOBA TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU, VÝPOVĚD**

- 7.1 Smluvní vztah mezi Objednatel a Zhotovitelem vzniká na dobu určitou do doby splnění práv a povinností ze Smluvního vztahu vyplývajících, pokud není výslovně dohodnuto jinak.
- 7.2 Smluvní vztah zaniká:
- a) splněním předmětu Smluvního vztahu;
  - b) zánikem jedné ze stran;
  - c) dohodou stran nebo
  - d) odstoupením.
- 7.3 Zhotovitel je oprávněn od Smluvního vztahu odstoupit z důvodu nezaplacení zálohové platby dle odst. 4.2 těchto VOP a/nebo nedostatečné součinnosti ze strany Objednatele a/nebo v případě porušení povinnosti Objednatele dle nabídky nebo obdobného dokumentu ve smyslu odst. 2.2 těchto VOP nebo povinnosti dle těchto VOP, a to oznámením učiněným písemně nebo elektronicky na e-mailovou adresu Objednatele, s účinností k následujícímu dni po odeslání takového oznámení.
- 7.4 Objednatel je oprávněn od Smluvního vztahu odstoupit v případě, že bude vůči Zhotoviteli

oprávněně vedeno insolvenční řízení a/nebo pokud bude rozhodnutím příslušného insolvenčního soudu vydáno rozhodnutí, kterým bude zjištěn úpadek Zhotovitele, a to oznámením učiněným písemně nebo elektronicky na e-mailovou adresu Zhotovitele, s účinností k následujícímu dni po odeslání takového oznámení.

- 7.5 V případě uzavření smlouvy pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání Zhotovitele potvrzuje Objednatel přijetím nabídky Zhotovitele, učiněním Objednávky či uzavřením smlouvy, že byl Zhotovitelem v dostatečném předstihu před vznikem Smluvního vztahu seznámen se záležitostmi uvedenými v ust. § 1820 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zejména se svým právem odstoupit od smlouvy do 14 (čtrnácti) dnů ode dne jejího uzavření bez udání důvodu. Objednatel ve smyslu ust. § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, výslovně žádá Zhotovitele, aby začal s plněním svých povinností okamžitě po vzniku Smluvního vztahu, přičemž Zhotovitel sdělil Objednateli před uzavřením smlouvy, že Objednatel není oprávněn od ní odstoupit poté, co Zhotovitel splnil své povinnosti dle smlouvy. Právo na odstoupení od smlouvy dle § 1837 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, nemá Objednatel v případě smluv o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Objednatele nebo pro jeho osobu.
- 7.6 Zánikem Smluvního vztahu zanikají všechna práva a povinnosti stran s výjimkou nároku Zhotovitele na zaplacení ceny za dílo snížené o to, co Zhotovitel neprovedením díla ušetřil, sankčních nároků a nároku Zhotovitele na náhradu nákladů, náhradu škody a ušlého zisku. Objednatel bere na vědomí, že zaplacená záloha na cenu díla je nevratná, jelikož bude použita na nákup materiálu k provedení díla u Objednatele, a v případě zániku smluvního vztahu po jejím zaplacení Zhotoviteli bude na Objednatele namísto jejího vrácení převedeno vlastnické právo k materiálu určenému k provádění díla v odpovídající hodnotě, pokud nebude smluvními stranami dohodnuto jinak, s čímž Objednatel souhlasí. Tento materiál se Objednatel zavazuje převzít, jinak odpovídá za škodu, kterou tím způsobil.

## **8. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA**

- 8.1 Zhotovitel odpovídá za to, že dílo bude provedeno v souladu a za podmínek stanovených nabídkou, případně obdobným dokumentem dle odst. 2.2 těchto VOP, těmito VOP a příslušnými právními či jinými dotčenými předpisy.
- 8.2 Zhotovitel poskytuje na dílo, které je předmětem Smluvního vztahu, záruku 24 (dvacet čtyři) měsíců od data předání dokončeného díla Objednateli, pokud není smluvními stranami dohodnuta záruka delší, nebo pokud není delší záruka stanovena výrobcem zboží, které je předmětem díla.
- 8.3 V případě záručních oprav díla či jeho částí, má Objednatel nárok na bezplatné a bezodkladné odstranění vad provedeného díla, pokud se jedná o vadu opravitelnou. Pokud se jedná o vadu neopravitelnou, má Objednatel nárok na (i) přiměřenou slevu z ceny díla, (ii) dodání nového díla bez vady nebo (iii) dodání chybějící části, pokud je to z povahy věci možné. Volba mezi těmito nároky přísluší Objednateli. V případě, že nebude možné realizovat žádný z nároků Objednatele

dle věty předchozí, je Objednatel oprávněn od Smluvního vztahu odstoupit. Zhotovitel vyše po písemné výzvě Objednatele svého zástupce k posouzení uplatňované vady a pro případné projednání termínů a postupu jejího odstranění v případě, že bude nárok na odstranění vady posouzen jako důvodný.

- 8.4 Záruka se nevztahuje na prokazatelně neoprávněné a neodborné zásahy do provedeného díla, stejně jako na mechanické poškození a běžné opotřebení.
- 8.5 Reklamací je nutno uplatnit u Zhotovitele písemně včetně uvedení konkrétní vady nejpozději do posledního dne záruční doby. Vady vyskytnuvší se na předmětu díla v průběhu záruční doby dle této Smlouvy je povinen Objednatel vytknout Zhotoviteli písemně včetně uvedení konkrétní vady a uplatňovaného nároku z odpovědnosti za vady.
- 8.6 V případně důvodnosti reklamace je Zhotovitel povinen vadu neprodleně bezplatně odstranit, nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace. Smluvní strany mohou ujednat pro konkrétní vadu jinou lhůtu pro její odstranění.

## **9. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, VYŠŠÍ MOC**

- 9.1 Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2 Objednatel a Zhotovitel se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 9.3 Za správnost podkladů a informací poskytnutých Objednatelem odpovídá Objednatel, přičemž jejich nesprávnost či neúplnost zprošťuje Zhotovitele odpovědnosti za případnou škodu způsobenou Objednateli.
- 9.4 Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Odpovědnost za prodlení nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z hospodářských poměrů povinné strany. Účinky okolností vylučujících odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

## **10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 10.1 Smluvní vztah vzniklý mezi Objednatelem a Zhotovitelem se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2 Na vztah, který vznikne mezi Objednatelem a Zhotovitelem, se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. V souladu s tímto zákonem upozorňuje Zhotovitel, že v případě sporu mezi Objednatelem a Zhotovitelem, který nebude vyřešen smírnou cestou, se může Objednatel obrátit na orgán mimosoudního řešení

sporů, kterým je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

- 10.3 V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení těchto VOP neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ujednání. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.
- 10.4 Každá změna Smluvního vztahu musí mít písemnou formu. Písemnou formu vyžaduje též dohoda, že smluvní strany od požadavku dle předchozí věty upouštějí.
- 10.5 Tyto VOP jsou platné a účinné od 25.05.2018, přičemž pozdější znění obchodních podmínek vždy nahrazuje předchozí verzi.